

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ COACHPLACE

En vigueur au 06/10/2023

ARTICLE 1 - Données personnelles

L'Utilisateur, coach ou studio est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

1.1 Responsable des données et Collecte des données à caractère personnel

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur, coach ou studio et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : OMNIBIZ SARL, représentée par Olivier MILLON, son représentant légal

En tant que responsable du traitement des données qu'elle collecte, OMNIBIZ s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir à l'Utilisateur, coach ou studio les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. A chaque fois qu'elle traite des Données Personnelles, OMNIBIZ prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles elle les traite.

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site www.OMNIBIZ.fr sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / Utilisateur, coach ou studio :
nom, prénom, adresse email, adresse postale, date de naissance.

Paieiment

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site www.coachplace.fr, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / Utilisateur, coach ou studio.

1.2 Finalité des données collectées

OMNIBIZ est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'Utilisateur, coach ou studio : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.

- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur <https://www.coachplace.fr> : adresse email
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

OMNIBIZ ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

1.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateur, coach ou studios de <https://www.coachplace.fr> disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateur, coach ou studios droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateur, coach ou studios à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateur, coach ou studios (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateur, coach ou studios (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateur, coach ou studios auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateur, coach ou studios après leur mort et de choisir à qui <https://www.coachplace.fr> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que la société OMNIBIZ a connaissance du décès d'un Utilisateur, coach ou studio et à défaut d'instructions de sa part, elle s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur, coach ou studio souhaite savoir comment OMNIBIZ utilise ses Données Personnelles, demande à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur, coach ou studio peut contacter la société par écrit à l'adresse suivante :

OMNIBIZ

140 rue de Verdun 92800 PUTEAUX

Dans ce cas, l'Utilisateur, coach ou studio doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que la société corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à OMNIBIZ par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateur, coach ou studios de <https://www.coachplace.fr> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

1.4 Non-communication des données personnelles

OMNIBIZ s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Utilisateur, coach ou studios vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement l'Utilisateur, coach ou studio. Pour autant, OMNIBIZ reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

OMNIBIZ s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations de l'Utilisateur, coach ou studio est portée à la connaissance de OMNIBIZ, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer l'Utilisateur, coach ou studio et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs, OMNIBIZ ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur, coach ou studio peuvent être traitées par des filiales de OMNIBIZ et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateur, coach ou studios de www.coachplace.fr sont principalement les agents de notre service client.

1.5 Type et durée de conservation des données

Concernant les Utilisateur, coach ou studios du site <https://www.coachplace.fr>, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service, et qui seront conservées pendant une période maximale de 12 mois après la fin de la relation contractuelle :

nom, prénom, adresse postale, adresse email, date de naissance.

OMNIBIZ collecte en outre des informations optionnelles qui permettent d'améliorer l'expérience Utilisateur, coach ou studio et de proposer des conseils contextualisés :
localisation de l'Utilisateur, coach ou studio.

Ces données sont conservées pour une période maximale de 9 mois après la fin de la relation contractuelle

.

1.6 Sécurité et confidentialité

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, OMNIBIZ utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, OMNIBIZ prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les Utilisateur, coach ou studios concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d'incident tiennent

compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Nous nous engageons à informer pleinement nos clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting.

Aucune information personnelle de l'Utilisateur, coach ou studio du site www.coachplace.fr n'est publiée à l'insu de l'Utilisateur, coach ou studio, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de OMNIBIZ et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'Utilisateur, coach ou studio du site www.coachplace.fr

1.7 Mise en œuvre des droits des Clients et Utilisateur, coach ou studios

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et Utilisateur, coach ou studios du site www.coachplace.fr disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

En se connectant à son compte, l'Utilisateur, coach ou studio peut supprimer ses données personnelles, et supprimer son compte. Il peut également exercer son droit de rectification, modification en écrivant à contact@coachplace.fr. Voir l'article 8.3 des présentes CGU et l'article 7.3 des CGU.

1.8 Liens hypertextes « cookies » et balises (“tags”) internet

Le site www.coachplace.fr contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de la société.

Cependant, OMNIBIZ n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

1.8.1. « COOKIES »

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur, coach ou studio et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur, coach ou studio (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, coach ou studio, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, coach ou studio, le système d'exploitation de l'Utilisateur, coach ou studio, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur, coach ou studio.

OMNIBIZ est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur, coach ou studio concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à OMNIBIZ d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur, coach ou studio.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur, coach ou studio peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur, coach ou studio peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. OMNIBIZ informe l'Utilisateur, coach ou studio que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur, coach ou studio refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur, coach ou studio supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur, coach ou studio est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque OMNIBIZ ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, OMNIBIZ décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par www.coachplace.fr résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur, coach ou studio (ii) de l'impossibilité pour OMNIBIZ d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur, coach ou studio. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, coach ou studio, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur, coach ou studio peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur, coach ou studio peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. OMNIBIZ pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur le Site www.coachplace.fr ou dans son application mobile et si l'Utilisateur, coach ou studio a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de OMNIBIZ, Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus peuvent également déposer des cookies sur les terminaux de l'Utilisateur, coach ou studio (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur les terminaux qu'à condition que l'Utilisateur, coach ou studio y consente, en continuant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de OMNIBIZ. À tout moment, l'Utilisateur, coach ou studio peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que www.coachplace.fr dépose ce type de cookies.

1.8.2 BALISES ("TAGS") INTERNET

OMNIBIZ peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur, coach ou studio) dans un pays étranger.

Ces balises sont placées à la fois dans les publicités en ligne permettant aux internautes d'accéder au Site, et sur les différentes pages de celui-ci.

Cette technologie permet à OMNIBIZ d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur, coach ou studio.

Le prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de OMNIBIZ, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

ARTICLE 2 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site www.coachplace.fr est la propriété de la Société et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 3 - Droit applicable - Langue

Les présentes CGU et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 4 - Litiges

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.coachplace.fr est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail de la Société indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGU.

L'Utilisateur, coach ou studio est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

L'Utilisateur, coach ou studio est également informé qu'il peut également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>